

Általános szerződési feltételek

Mobiltelefonok és kapcsolódó termékek nagykereskedelmi értékesítéséhez

1. Az eladó adatai és az ÁSZF hatálya

Cégnév	BS Radial Color s.r.o.
Székhely	Komenského 317/135, 943 01 Štúrovo, Szlovákia
Cégazonosító (IČO)	46670637
Adóazonosító (DIČ)	2023514306
Közösségi adószám	SK2023514306
Cégnyilvántartás	Obchodný register Okresného súdu Nitra Oddiel: Sro; vložka č.: 31616/N
Telefon	+36 30 600 2171
Ügyintézési e-mail	office@mobexxa.net
Hatálybalépés	2026.09.25.

1.1. A fenti társaság (Eladó) jelen ÁSZF alapján kizárólag gazdasági vagy szakmai tevékenységük körében eljáró vállalkozásokkal és vállalkozókkal (Vevő) köt adásvételi szerződést. A beszerzés célja továbbértékesítés vagy üzleti felhasználás lehet.

1.2. Az ÁSZF új, bontott, használt vagy felújított mobiltelefonokra, illetve külön megrendelt kapcsolódó elektronikai termékekre és tartozékokra alkalmazható. Javítási szolgáltatásra, készülékfelvásárlásra és beszámításra külön megállapodás szükséges.

1.3. Fogyasztói vásárlás e feltételekkel nem fogadható el. A vevő tényleges jogállása irányadó; az adószám vagy a vállalkozói nyilatkozat önmagában nem vonhatja el az esetlegesen fennálló kötelező fogyasztói jogokat.

1.4. Az ÁSZF az Eladó által elfogadott elektronikus és közvetlen megrendelésekre is vonatkozik, ha azt a Vevő a szerződéskötés előtt megkapta és elfogadta. Az egyedi szerződésben közösen elfogadott eltérés elsőbbséget élvez.

A megrendelés feltételei

2. Vevői jogosultság és kapcsolattartás

- 2.1.** A Vevő megadja a valós cégnevét, székhelyét, nyilvántartási és adóazonosító adatait, számlázási és szállítási címét, valamint a képviselőre vagy megrendelésre jogosult kapcsolattartó nevét, e-mail-címét és telefonszámát. Az Eladó a vállalkozói minőség és a képviseleti jogosultság igazolását kérheti.
- 2.2.** Az Eladó a partnerfelvételt ellenőrzéshez kötheti. A regisztráció elfogadása nem jelent hitelkeretet, szállítási kötelezettséget vagy kizárólagosságot. A Vevő az adatváltozást haladéktalanul jelzi; saját felhasználói hozzáférését védi, a jogosulatlan hozzáférés gyanúját azonnal bejelenti.
- 2.3.** Az írásbeli üzleti kapcsolattartás elsődleges csatornája a felek megadott e-mail-címe. A telefonos egyeztetés és az üzenetküldő alkalmazásban folytatott beszélgetés önmagában nem helyettesíti a 3. pont szerinti végleges visszaigazolást. Az Eladó a fontos nyilatkozatokat tartósan megőrizhető formában rögzíti.

3. Ajánlat, elfogadás és dokumentumok

- 3.1.** Az árlista, készletlista és termékkatalógus ajánlattételi felhívás, kivéve, ha az Eladó meghatározott érvényességű, kötelező ajánlatként jelöli meg. Az előzetes készletjelzés nem készletfoglalás. A Vevő megrendelése a benne megjelölt termékek megvásárlására irányuló ajánlat.
- 3.2.** A szerződés akkor jön létre, amikor az Eladó a megrendelést tartósan megőrizhető, kifejezett elfogadó visszaigazolással változtatás nélkül elfogadja, és az a Vevő számára hozzáférhetővé válik. A technikai átvételi értesítés vagy automatikus üzenet nem elfogadás, ha csak a megrendelés beérkezését igazolja.
- 3.3.** Ha a visszaigazolás az ár, modell, állapot, darabszám, határidő vagy más lényeges feltétel tekintetében eltér a megrendeléstől, új ajánlatnak minősül. A szerződés ilyenkor a Vevő kifejezett írásbeli elfogadásával jön létre. A hallgatás önmagában nem elfogadás; az utólag kiállított számla nem módosítja a megállapodást.
- 3.4.** Az egyedi visszaigazolás tartalmazza a termék pontos azonosítását, állapotát és mennyiségét, az árat és adózási módot, a pénznemet, a fizetés és szállítás feltételeit, az esetleges minőségi garanciát, továbbá az elfogadott ÁSZF szövegét. A termékhez kapcsolódó, közösen elfogadott egyedi adatokat a felek a visszaigazolásba vagy annak csatolmányába foglalják.
- 3.5.** Az Eladó a szerződéskötés előtt letölthető vagy e-mailben csatolt formában hozzáférhetővé teszi az ÁSZF-et. A Vevő elfogadását és az elfogadott szöveget megőrzi. Webes rendelés esetén a végleges küldés előtt a bevitt adatok ellenőrizhetők és javíthatók; utólagos javítás az ügyintézési e-mail-címen kérhető.
- 3.6.** A dokumentumok sorrendje: közösen elfogadott egyedi megállapodás; végleges visszaigazolás és termékspecifikáció; jelen ÁSZF. A Vevő saját általános feltételei csak az Eladó kifejezett elfogadásával alkalmazhatók. A szerződés nyelve magyar; más nyelvű változat elsőbbsége csak külön megállapodással állapítható meg.
- 3.7.** Nyilvánvaló elírást vagy készlethibát az Eladó elfogadás előtt kijavít és egyeztet. Létrejött szerződés árát vagy lényeges tartalmát ilyen hivatkozással sem módosíthatja automatikusan; az esetleges tévedés jogkövetkezményeire az irányadó jog alkalmazandó.

A termék szerződéses állapota

4. Modell, eredet, állapot és tartozékok

4.1. A terméket a gyártó, modell, modellkód vagy cikkszám, tárhely, szín, régiós változat és darabszám azonosítja. A mobilhálózati, SIM-/eSIM- és régiós sajátosságokat, valamint az ismert használati korlátokat az Eladó a szerződéskötés előtt közli. Az általános termékfotó tájékoztató; a közösen elfogadott specifikáció kötelező.

Új, gyárilag zárt	Használatlan, eredeti gyári lezárású készülék. Korábbi aktiválás, szervizcsere-eredet vagy újracsomagolás esetén ez a megjelölés nem alkalmazható megtevesztő módon.
Bontott / open-box	Felbontott csomagolású készülék. A használat és aktiválás ismert állapotát, a tartozékhiányt és az esetleges nyomokat külön rögzíteni kell.
Használt	Korábban használt készülék. A működési állapot, az esztétikai besorolás és az ismert eltérések a specifikáció szerint értendők.
Felújított	Vizsgált és szükség szerint javított készülék. A felújítás nem feltétlenül gyártói; az ismert alkatrészcsereket és a vállalt vizsgálatokat fel kell tüntetni.
Hibás / alkatrésznek	Kifejezetten javításra vagy alkatrészcélra értékesített tétel. A közölt hibákra és a kifejezetten nem vizsgált funkciókra vonatkozó megállapodást külön el kell fogadni.

4.2. Az A/B/C vagy más állapotjelölés önmagában nem határoz meg egységes iparági minőséget. A szerződéshez annak konkrét leírása tartozik, különösen a kijelző, keret és hátlap sérüléseiről. Egy esztétikai kategória nem jelent automatikusan meghatározott akkumulátorkapacitást vagy hibás működés elfogadását.

4.3. A specifikációban külön rögzíthető az akkumulátor vállalt minimumállapota, a mérés módszere és időpontja, a vizsgált funkciók, a javítási előélet ismert része, a nem eredeti alkatrész vagy rendszerfigyelmeztetés, valamint a csomag tartalma. Pontos akkumulátorérték hiányában nem állítható meghatározott százalékos minőség. A gyári vízállóság használt vagy megbontott készüléknél csak kifejezett vállalás alapján tekinthető garantáltnak.

4.4. A leszállított készülékek IMEI- vagy sorozatszámát a számla, szállítólevél vagy ezekhez egyértelműen kapcsolt elektronikus lista tartalmazza. Kettős IMEI esetén az elérhető azonosítókat együtt kell rögzíteni. Ha a konkrét azonosító csak kiszedéskor ismert, azt az Eladó legkésőbb átadáskor közli; a típus és a vállalt állapot ettől nem változhat.

4.5. Az Eladó jogszerű rendelkezési joggal rendelkező árut szállít. Rendeltetésszerű használatra értékesített készüléket a Vevő által előzetesen el nem fogadott Activation Lock/iCloud-, Google FRP-, MDM/DEP-, hálózati vagy IMEI-korlátozás nem terhelhet. Korábban fennálló okból később jelentkező tiltásra a hibás teljesítés szabályai alkalmazandók; a Vevő későbbi saját intézkedéséért az Eladó nem felel.

4.6. Gyártói jótállás, annak területi érvényessége és hátralévő ideje csak ellenőrizhető adat alapján ígérhető. A gyártóval való hivatalos partneri vagy márkaszerviz-kapcsolatot a pusztán termékértékesítés nem jelenti.

Árak és fizetési feltételek

5. Ár, áfa és költségek

5.1. A szerződéses ár és pénznem a végleges visszaigazolás szerint alakul. Eltérő megállapodás hiányában az ár EUR-ban megadott nettó ár, amelyhez az adott ügyletre jogszerűen felszámítandó áfa és az előzetesen közölt szállítási, biztosítási vagy más díj járul. Különbözeti adózás esetén az 5.3. pont szerinti végösszeg irányadó. Szerződéskötés után piaci vagy árfolyamváltozás önmagában nem jogosít egyoldalú áremelésre.

5.2. Más EU-tagállamba történő adómentes termékértékesítés csak az adott ügylet törvényi feltételeinek igazolt fennállásakor alkalmazható. Ehhez szükséges lehet a Vevő megfelelő, érvényes közösségi adószáma és az áru más tagállamba jutásának igazolása. A VIES-ellenőrzés önmagában nem igazolja az adómentesség összes feltételét. A Vevő a valós fuvarozási és átvételi dokumentumok átadásában együttműködik.

5.3. A használt termék különbözeti adózása kizárólag akkor alkalmazható, ha annak jogszabályi feltételei fennállnak, és ezt a visszaigazolás, majd a számla egyértelműen jelöli. Ilyenkor az ellenérték az alkalmazott különös adózási mód szerinti végösszeg; elkülönítetten feltüntetett, levonható áfa nincs. Ugyanarra a tételre nem alkalmazható egyidejűleg a használtcikk-különbözeti adózás és a közösségi termékértékesítés adómentessége.

5.4. Az adózási minősítést a tényleges árumozgás, az értékesítési lánc, a felek státusza és az alkalmazandó jog határozza meg. A szlovák székhely nem tesz minden értékesítést szlovák indulású közösségi ügyletté. Belföldi, lánc- vagy harmadik országbeli ügylet feltételeit külön kell rögzíteni; az ÁSZF nem helyettesíti a számlázási és adókötelezettségek vizsgálatát.

5.5. Ha a mentesség feltételei nem igazolhatók, az Eladó az alkalmazandó szabályok szerint számláz, illetve helyesbít. A Vevő az őt jogszerűen terhelő vételárat és adót köteles megfizetni. Bírság, kamat vagy más kár áthárításának jogalapját külön kell vizsgálni; az Eladó saját hibájából eredő minden teher nem hárul automatikusan a Vevőre.

6. Fizetés és késedelem

6.1. Eltérő egyedi megállapodás hiányában 100% banki előrefizetés alkalmazandó az Eladó díjbekérőjén vagy számláján megadott számlára. A határidőt a visszaigazolás rögzíti; ennek hiányában az annak hozzáférhetővé válását követő 5 munkanap. A fizetés a teljes összeg jóváírásával teljesül. Az előrefizetés nem foglaló, és nem válik automatikusan vissza nem térítendő összeggé.

6.2. Utánvét, készpénzfizetés, halasztott fizetés vagy hitelkeret kizárólag kifejezett megállapodás alapján vehető igénybe. A Vevő a saját banki költségeit viseli. Bankszámlaváltozásról szóló értesítést a korábban ismert elérhetőségen külön ellenőrizni kell; az Eladó változást nem közöl kizárólag ismeretlen feladótól érkező üzenetben.

6.3. Fizetési késedelem esetén az Eladó a jogszabály szerinti késedelmi kamatot és behajtási költséget követelheti, és az érintett, még nem teljesített szállítást írásbeli értesítéssel felfüggesztheti. A szerződés megszüntetésére a 12. pont irányadó. Az Eladó a már kifizetett, másik ügylet teljesítését nem tarthatja vissza automatikusan.

6.4. A számlakifogást a Vevő indokolással jelzi; a nem vitatott összeg határidőben fizetendő. A jogszerű beszámítási, arányos visszatartási és hibás teljesítésből eredő jogokat e rendelkezés nem zárja ki.

Szállítás és átvétel

7. Teljesítés, átadás és kárveszély

7.1. A szállítás helyét, módját, díját, a feladási vagy érkezési határidőt és az esetleges biztosítást a végleges visszaigazolás rögzíti. A feladás időpontja nem azonos a kézbesítés napjával. Előrefizetés esetén a közölt szállítási idő a teljes vételár beérkezésétől és a szükséges szállítási adatok megadásától számít, ha a felek másként nem állapodnak meg.

7.2. A vállalt határidő várható elmaradásáról az Eladó haladéktalanul tájékoztatást ad az ok és a várható új teljesítési idő megjelölésével. A hiányzó készlet, az áremelkedés vagy a beszállító egyszerű késedelmé nem jelent automatikus elállási vagy felelősségkizárási jogot. Helyettesítő modell, eltérő állapotú áru vagy érdemi többletköltséggel járó részszállítás csak a Vevő előzetes beleegyezésével küldhető.

7.3. Eltérő egyedi megállapodás hiányában az Eladó által szervezett szállításkor a véletlen elveszés vagy sérülés kockázata a visszaigazolt címen a Vevőnek vagy igazolt átvevőjének történő tényleges átadással száll át. Személyes átvételkor az átadás-átvétel időpontja irányadó. A kárveszély átszállása nem azonos a tulajdonjog átszállásával.

7.4. Ha a fuvarozót a Vevő saját nevében bízza meg, és ez a visszaigazolásban szerepel, a kárveszély az azonosított és megfelelően csomagolt áru a fuvarozónak történő igazolt átadásával száll át. Az Eladó hibás csomagolásból, téves címezésből vagy hibás teljesítésből eredő felelősségét ez nem szünteti meg.

7.5. Incoterms® kikötés csak annak évszáma és pontos megnevezett helye egyedi megállapodásba foglalásával alkalmazható. Ilyen kikötés hiányában a 7.3-7.4. pont irányadó. Az Eladó biztosítási fedezetet kizárólag a visszaigazolásban megadott körben vállal; biztosító közreműködése nem helyettesíti az Eladó saját szerződéses kötelezettségeit.

7.6. A Vevő gondoskodik az átvétel lehetőségéről, az átvevő jogosultságáról és a helyes címről. Sikertelen kézbesítés esetén a felek egyeztetnek. A Vevőnek felróható ismételt kézbesítés, visszaszállítás és indokolt tárolás előre közölt vagy igazolt, észszerű költsége a Vevőt terhelheti; önkényes átalány vagy automatikus teljes vételárvesztés nem alkalmazható.

7.7. A székhely nem automatikusan személyes átvételi pont vagy szervizcím. Az átvétel, illetve visszaküldés helyét a felek előzetesen írásban egyeztetik. A fuvarozási és átvételi bizonylatot, a csomagszámot és a készüléklistát megőrzik az ügylet igazolásához.

8. Tulajdonjog-fenntartás

8.1. Az érintett készülék tulajdonjoga a teljes, rá jutó vételár megfizetéséig az Eladónál marad. A terméket az IMEI vagy sorozatszám alapján azonosíthatóan kell nyilvántartani. A tulajdonjog-fenntartást a felek írásban, ideértve az alkalmazandó jog szerinti megfelelő elektronikus formát, fogadják el.

8.2. Halasztott fizetésnél a Vevő a még ki nem fizetett árut csak az Eladó kifejezett engedélyével értékesítheti tovább vagy terhelheti meg. A harmadik személyekkel szembeni hatályt és az esetleges nyilvántartási követelményeket az alkalmazandó jog határozza meg. A kikötés nem jogosít önhatalmú belépésre vagy elvételre.

Áruvizsgálat és minőségi igények

9. Átvételi ellenőrzés és DOA

9.1. A Vevő az átvételkor ellenőrzi a csomagolást, a csomagszámot és a látható sérülést. Eltérésnél lehetőség szerint jegyzőkönyvet, fényképet és fuvarozói feljegyzést készít, a csomagolást megőrzi. Ezt követően a körülményekhez képest mielőbb, üzemszerűen lehetőleg 3 munkanapon belül összeveti a mennyiséget, IMEI-listát, modellt, állapotot és tartozékokat a megrendeléssel.

9.2. A működési vizsgálat terjedelme a tétel jellegéhez igazodik. Használt és felújított készüléknél indokolt az alapfunkciók és zárolások ellenőrzése. Gyárilag zárt új készüléknél pusztán az áruvizsgálat miatt nem kötelező valamennyi csomagot felbontani vagy a telefont aktiválni; az így fel nem ismerhető hiba rejtett hibaként kezelendő.

9.3. A felismert hibát és eltérést a Vevő indokolatlan késedelem nélkül, bizonyítható módon közli az Eladóval. A 3 munkanapos szervezési célidő nem általános jogvesztő határidő. A késedelmes vizsgálat vagy bejelentés joghatását az alkalmazandó jog és a konkrét körülmények határozzák meg; a rejtett hiba nem válik elfogadottá pusztán az átvétel aláírásával.

9.4. DOA (dead on arrival) az átvételkor fennálló, első rendes ellenőrzéskor jelentkező olyan működési hiba, amely az alapvető használatot kizárja. A Vevő ezt lehetőleg az átvételtől számított 3 munkanapon belül jelzi, hogy gyorsított bevizsgálást kérhessen. E minősítés nem jelent automatikus azonnali cserét, és a célidő elmulasztása önmagában nem zárja ki a 10. pont szerinti igényt.

10. Hibás teljesítés és külön minőségi garancia

10.1. Az Eladó a szerződés szerinti minőségű és jogi helyzetű árut köteles átadni. A kárveszély átszállásakor fennálló hiba miatti felelősség elkülönül a meghatározott időre külön vállalt minőségi garanciától (szlovákul: záruka za akosť). A később felismert hiba és a kizárólag későbbi, Vevői használat miatt keletkezett meghibásodás nem azonos.

10.2. A hibás teljesítésből eredő igényekre és bejelentésekre az irányadó szlovák kereskedelmi jog szabályai alkalmazandók. Jelen ÁSZF nem rövidíti le ezeket egységes 7, 14 vagy 30 napos határidőre. A rövid vizsgálati célidő nem általános garanciaidő. A Vevő igényét a hiba, annak oka, az áru szerződéses állapota és a bizonyítékok alapján kell elbírálni.

10.3. Külön minőségi garancia az egyedi szerződésben, az Eladó garancianyilatkozatában vagy más, jogilag kötelező vállalásában meghatározott tartalommal és időtartamban áll fenn. A jelen ÁSZF önmagában nem vállal minden termékre egységes többletgaranciát. Ez nem írja felül a termékhez már érvényesen kapcsolódó vállalást, a csomagolás joghatást kiváltó jelölését vagy a hibás teljesítési felelősséget.

10.4. A külön vállalt időtartamot, kezdőnapot, jogosultat és igényérvényesítési utat előre rögzíteni kell. Eltérő, érvényes kikötés hiányában a garancia a Vevőnek történő átadástól, szállításnál a rendeltetési helyre érkezéstől számít; a továbbértékesítés nem indít automatikusan új időt. Az Eladónak felróható hiba miatti használhatatlanság idejének beszámítására a jogszabály irányadó.

10.5. A kifejezetten közölt és elfogadott esztétikai eltérés vagy konkrét hiba önmagában nem eltérő teljesítés. Rendeltetésszerű kopás, későbbi baleset, folyadékkár vagy idegen javítás csak annyiban alapozhat meg elutasítást, amennyiben az adott hibával okozati összefüggésben áll. A „használt”, „akkumulátor” vagy „javított” megjelölés önmagában nem zár ki minden igényt.

RMA és visszaküldési eljárás

11. Bejelentés, bevizsgálás és rendezés

11.1. A Vevő a reklamációt az 1. pont szerinti e-mail-címre küldi. Megadja cégadatait, a rendelés vagy számla számát, az IMEI-/sorozatszámot, a hibajelenség leírását, felismerésének időpontját, a használat és vizsgálat lényeges körülményeit, valamint a kért rendezést. Fényképet, videót vagy diagnosztikai eredményt akkor csatol, ha az rendelkezésre áll és érdemben segíti a vizsgálatot.

11.2. Az Eladó a bejelentést 3 munkanapon belül visszaigazolja, szükség esetén hiánypótlást kér, és megadja az RMA-azonosítót (visszáru-ügyszámot), a visszaküldési címet és a csomagolási tudnivalókat. Az RMA-adminisztráció nem jelent igényelismertést, de hiánya nem teszi semmissé az egyébként azonosítható, időben közölt hibabejelentést. Az Eladó saját ügyintézési késedelme nem rövidíti a Vevő határidejét.

11.3. A Vevő a terméket az egyeztetett módon, biztonságosan csomagolva küldi vissza. A csomaghoz az ügyszámot és az IMEI-listát mellékel. Eredeti doboz hiánya önmagában nem szünteti meg a hibás teljesítésből eredő jogot; az eredeti csomagolásnak a nem hibás áru önkéntes visszavételénél lehet külön szerepe.

11.4. A visszaküldés előtt a Vevő lehetőség szerint menti és eltávolítja a személyes adatokat, kiveszi a SIM- és memóriakártyát, és megszünteti a saját fiókszámot. Fiókjelszó megküldése nem kérhető rutinszerűen. Ha éppen a bejelentett hiba akadályozza a törlést vagy a zárolás eltávolítását, a felek külön, biztonságos kezelési módot egyeztetnek; ez önmagában nem elutasítási ok.

11.5. Púpos, sérült vagy túlmelegedő akkumulátort a Vevő nem küld fel közönséges csomagként előzetes egyeztetés nélkül. Az Eladó biztonságos eljárásról ad útmutatást. A készüléken talált idegen adatokhoz a felek csak a szükséges, jogszerű körben férhetnek hozzá; az Eladó adatmegőrzést vagy adatmentést csak külön vállalás alapján végez.

11.6. Az Eladó a teljes bejelentés és a vizsgálandó termék beérkezését követően észszerű időn belül jár el. Legkésőbb 10 munkanapon belül közli a vizsgálat eredményét, vagy írásban megindokolja a további vizsgálat szükségét és a várható lezárást. Ez tájékoztatási vállalás; nem jogosít korlátlan halasztásra, és nem írja felül a Vevő jogszerű póthatáridő-kitűzését.

11.7. Megalapozott igénynél a rendezés a hiba súlya, az alkalmazandó jog és az érvényes Vevői választás szerint javítás, csere, hiánypótlás, arányos árleszállítás vagy a szerződés érintett részének megszüntetése és pénzvisszatérítés lehet. Eltérő állapotú csere vagy későbbi vásárlásra levásárolható egyenleg a Vevő hozzájárulása nélkül nem kényszeríthető rá pénzvisszatérítés helyett.

11.8. Megalapozott reklamáció esetén az Eladó viseli a hibás teljesítés rendezéséhez szükséges, észszerű és igazolt szállítási és vizsgálati költséget. A Vevő előzetesen egyezteti a szállítás módját, ha nincs sürgős kárenyhítési ok. A költséget a felek az alkalmazandó jog szerinti körben számolják el.

11.9. Ha az igény nem megalapozott, az Eladó indokolt döntést és a releváns vizsgálati megállapításokat közli. Fizetős javítás, bevizsgálási díj vagy más külön szolgáltatás csak előzetesen közölt és a Vevő által elfogadott díjazással végezhető. A „hiba nem reprodukálható” megállapítás nem alapoz meg automatikusan kötbért.

11.10. A termék átadását, vizsgálatát, az esetleges cserekészülék azonosítóját és az elszámolást az Eladó dokumentálja. Az ügy lezárása nem érinti a kötelező jogszabályból eredő további igényeket vagy jogorvoslatot.

Visszáru, elállás és felelősség

12. Nem hibás áru visszavétele és a szerződés megszüntetése

12.1. A Vevőt e B2B szerződés alapján nem illeti meg fogyasztói, indokolás nélküli 14 napos elállási jog. Meggondolás, a továbbértékesítés sikertelensége, saját vevő visszalépése vagy utólagos piaci áresés önmagában nem teszi visszaadhatóvá a megfelelően teljesített árut.

12.2. Nem hibás áru visszavétele és elfogadott rendelés lemondása az Eladó külön írásbeli beleegyezésével történhet. A felek előre rögzítik az érintett IMEI-ket, az áru elvárt állapotát, a határidőt, a szállítási költséget és az esetleges észszerű kezelési díjat. Eltérő megállapodás hiányában nincs önkéntes visszavételi kötelezettség; előzetesen el nem fogadott levonás nem alkalmazható.

12.3. Hibás teljesítés, lényeges szerződésszegés, fizetési vagy szállítási késedelem esetén az elállás és más jogkövetkezmény az alkalmazandó jog szerint gyakorolható. Ha a jogszabály megkívánja, a jogosult fél előbb megfelelő póthatáridőt ad. Az elállási vagy megszüntető nyilatkozatban megjelöli az ügyletet és annak érintett részét.

12.4. A megszüntetett ügyletre jutó, visszajáró előrefizetést az Eladó indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb 10 munkanapon belül visszatéríti attól, hogy a visszatérítési kötelezettség esedékessé vált. Már átadott árunál a felek a jogszerű visszaszolgáltatást összehangolják. Eltérő fizetési mód vagy beszámítás csak jogszabály vagy megállapodás alapján alkalmazható.

12.5. A partnerfiók lezárása, a további hitelértékesítés megszüntetése vagy az új rendelések visszautasítása önmagában nem szünteti meg a már létrejött szerződéseket, reklamációs ügyeket és fennálló elszámolási kötelezettségeket.

13. Felelősség és elháríthatatlan akadály

13.1. A szerződésszegésből és más jogalpból eredő kárfelelősségre az alkalmazandó jog irányadó. A károsult fél igazolja követelése jogalapját, a kárt és az okozati összefüggést, és megteszi az észszerű kárenyhítő intézkedéseket. A felek a bizonyítékok megőrzésében együttműködnek.

13.2. A jelen ÁSZF nem tartalmaz általános előzetes lemondást a kártérítésről, a vételárhoz kötött általános felelősségi plafont vagy minden elmaradt haszonra kiterjedő automatikus kizárást. A felelősség terjedelmét, az előreláthatóságot és a mentesülést az irányadó jog szerint kell megállapítani. Kötelező termékfelelősségi és személyi sérülésből eredő jogok nem korlátozhatók e dokumentummal.

13.3. Az érintett fél a tőle független, észszerűen előre nem látható és el nem hárítható teljesítési akadályról haladéktalanul értesíti a másikat, megjelölve annak hatását és várható időtartamát. Az akadályra hivatkozó fél a jogszabályi mentesülési feltételeket igazolja, és észszerűen törekszik a következmények enyhítésére.

13.4. Az akadály csak a ténylegesen érintett kötelezettségre hat ki, és nem törli automatikusan a már esedékes fizetést. Ha a teljesítést akadályozó helyzet 30 naptári napnál tovább tart, bármelyik fél megszüntetheti a még nem teljesített érintett részt; az arra jutó előleggel el kell számolni. A korábban megnyílt jogszabályi megszüntetési jog fennmarad.

13.5. A Vevő saját vevőjének tett többletigérete az Eladót külön elfogadás nélkül nem köti. A továbbértékesítési láncban esetlegesen fennálló kötelező megtérítési vagy visszkereseti jogokat ez a rendelkezés nem zárja ki.

Megfelelőség, adatok és jogviták

14. Termékbiztonság és továbbértékesítés

14.1. Mindkét fél a tényleges gyártói, importóri vagy forgalmazói szerepéhez kapcsolódó kötelezettségeket teljesíti. Az Eladó biztosítja a rá irányadó azonosítási, megfelelőségi és biztonsági dokumentumokat. Kötelező hatósági kötelezettség pusztán az ÁSZF alapján nem hárítható át.

14.2. A felek IMEI- vagy tételazonosító alapján együttműködnek biztonsági probléma, tiltás és visszahívás esetén, és megteszik a szükséges intézkedéseket. Veszélyesnek ismert terméket nem értékesítenek tovább. Az elektronikai hulladékhoz, akkumulátorhoz és csomagoláshoz kapcsolódó kötelezettségeiket saját jogi szerepük szerint teljesítik.

14.3. A Vevő a saját végfelhasználóival szemben fennálló fogyasztóvédelmi és helyi tájékoztatási kötelezettségeit önállóan teljesíti. A jelen B2B feltételek nem alkalmazhatók automatikusan a Vevő fogyasztói szerződéseire. A felek jogellenes exportot vagy szankciós szabály megsértését nem követelhetik egymástól.

15. Adatkezelés és bizalmas információk

15.1. Az Eladó külön adatkezelési tájékoztatót ad a célokról, jogalapokról, címzettekről, megőrzésről és érintetti jogokról. Az ÁSZF elfogadása nem általános adatkezelési vagy marketing-hozzájárulás.

15.2. Csak a teljesítéshez és igénykezeléshez szükséges személyes adat adható át. Másik fél nevében végzett adatkezeléshez, ha szükséges, külön adatfeldolgozói megállapodást kell kötni.

15.3. A nem nyilvános ár, partnerlista és üzleti megállapodás bizalmas; csak teljesítéshez, tanácsadónak, jogértvényesítéshez vagy kötelező előírás alapján adható tovább. A titoktartás nem akadályozhat hatósági bejelentést vagy biztonsági tájékoztatást.

16. Irányadó jog és vitarendezés

16.1. A felek a szerződésre a Szlovák Köztársaság jogát választják, különösen az 513/1991 Zb. számú kereskedelmi törvénykönyvet. Az áruk nemzetközi adásvételéről szóló 1980. évi Bécsi Egyezmény (CISG) alkalmazását kifejezetten kizárják. A jogválasztás a kötelezően alkalmazandó rendelkezéseket nem érinti.

16.2. A felek először írásban egyeztetnek a vitáról. Ezt követően a szerződésből vagy azzal összefüggésben eredő jogvitákra az Eladó szerződéskötéskori székhelye szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szlovák bíróságok kizárólagos joghatóságát kötik ki, amennyiben azt az irányadó szabályok megengedik. A joghatósági megállapodást a Vevő tartósan megőrizhető formában kifejezetten elfogadja.

16.3. Az egyeztetés nem akadályoz sürgős ideiglenes intézkedést, és nem hosszabbít meg elévülési vagy eljárási határidőt. Érvénytelen joghatósági kikötés helyett a jogszabályi szabályok irányadók.

17. Hatálybalépés, módosítás és értelmezés

17.1. Az ÁSZF 2026. szeptember 25. napjától hatályos, és az ezen időponttól elfogadott szerződésekre alkalmazandó. Módosítása a meglévő ügyletre csak közös elfogadással hat ki. Az Eladó az elfogadott szöveget és a megrendelési bizonyítékokat megőrzi; a Vevő másolatot kérhet.

17.2. Munkanap a szlovák munkaszüneti napnak nem minősülő hétfő-péntek. A kezdő esemény napja a határidőbe nem számít bele. Részleges érvénytelenségre az irányadó jog alkalmazandó.